

El Indecopi presenta publicación **“Discriminación en el consumo y trato diferenciado ilícito”**

- ✓ **Libro contiene los principales casos de discriminación denunciados ante la entidad en los últimos 16 años, a nivel nacional, entre 2011 y 2015.**

En el marco de las celebraciones por la Semana del Consumidor, el Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual (Indecopi) presentó el libro *Discriminación en el consumo y trato diferenciado ilícito en la jurisprudencia del Indecopi*, publicación sobre los principales casos de discriminación en las relaciones de consumo, en el Perú.

La discriminación en el consumo es el comportamiento del proveedor dirigido a negar, diferir o limitar el acceso de bienes y servicios a los consumidores por motivos de: raza, sexo, origen, idioma, religión, pensamiento político, discapacidad, orientación sexual, entre otros. Se trata pues de un comportamiento grave ya que atenta contra el honor y dignidad de las personas.

Precisamente, allí radica la importancia de la citada publicación, ya que contiene los casos de discriminación más importantes que el Indecopi haya sancionado; además, incluye cerca de 100 resoluciones emitidas por el Indecopi entre los años 1998 y 2014.

Con este libro, la Dirección de la Autoridad Nacional de Protección del Consumidor, muestra la labor de los órganos resolutivos de la entidad y el compromiso del Estado, a través del Indecopi, de garantizar el trato igualitario de los ciudadanos en sus relaciones de consumo; además, de orientar a consumidores y a proveedores sobre aquellas prácticas que se encuentran prohibidas y que son pasibles de una sanción por la autoridad.

Por ejemplo, ¿sabías que?

1. No está permitido negar el ingreso a una discoteca por motivos de origen racial.
2. No está permitido negar un seguro de salud a personas con Síndrome de Down.
3. No está permitido negar el acceso a ningún establecimiento por la orientación sexual.
4. No está permitido impedir el acceso a un vuelo a personas con discapacidad.

Cabe señalar que entre los años 2011 y 2015 se impusieron multas por casos de discriminación, por un total de 480 UIT equivalentes a más de S/ 1 800 000 (un millón ochocientos mil soles), en diversos sectores de consumo.

Esta es una buena oportunidad para invitar a los ciudadanos a que revisen la publicación, que se encuentra en el Centro de Documentación e Información del Indecopi, así como en la Biblioteca Nacional del Perú y próximamente en los portales web www.indecopi.gob.pe y www.consumidor.gob.pe.

Las personas que se sientan afectadas por actos de discriminación de consumo pueden

Misión del INDECOPÍ

Propiciar el buen funcionamiento del mercado, en beneficio de los ciudadanos, consumidores y empresarios, mediante la defensa de los consumidores, la prevención y fiscalización de prácticas restrictivas de la libre y leal competencia, la protección de la propiedad intelectual y la promoción y desarrollo de una infraestructura y cultura de la calidad en el Perú.

Para mayor información:

prensa@indecopi.gob.pe

2247800 anexos: 5011 / 5016

Síguenos en
Indecopi Oficial



comunicarse con el Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi a través del correo electrónico: sacreclamo@indecopi.gob.pe.

Sanciones por discriminación en materia de protección al consumidor, según actividad económica (2011-2015)¹

Nº	Actividad Económica	Nº de sanciones	Monto de la multa en UIT
1	Educación inicial y primaria	8	64
2	Restaurantes, bares y cantinas	8	78
3	Actividades artísticas, de entretenimiento y esparcimiento	8	77
4	Servicios varios	7	74
5	Educación secundaria	5	52
6	Sistema financiero bancario	3	17
7	Transporte por vía aérea	2	50
8	Transporte terrestre y otros tipos de transporte	2	9
9	Otros tipos de educación	2	9
10	Afocat y asociaciones diversas	2	11
11	Resto	9	40
Total		56	480

Notas:

1/ El ranking fue realizado en función del número total de sanciones según actividad económica. La información corresponde al total de sanciones y se trata del número de sanciones reportadas en resoluciones firmes en sede administrativa. Cabe destacar que los proveedores quedan registrados por un lapso de 4 años contados a partir de la fecha de consentimiento de la resolución respectiva. UIT: Unidades impositivas tributarias.

La información de los años 2014 y 2015 es preliminar. Las sanciones incluyen multas y amonestaciones.

Fuente: Registro de Infracciones y Sanciones (RIS) – Indecopi

Elaboración: Dirección de la Autoridad Nacional de Protección del Consumidor - Indecopi

Lima, 14 de marzo de 2016

Misión del INDECOPI

Propiciar el buen funcionamiento del mercado, en beneficio de los ciudadanos, consumidores y empresarios, mediante la defensa de los consumidores, la prevención y fiscalización de prácticas restrictivas de la libre y leal competencia, la protección de la propiedad intelectual y la promoción y desarrollo de una infraestructura y cultura de la calidad en el Perú.

Para mayor información:

prensa@indecopi.gob.pe

2247800 anexos: 5011 / 5016

Síguenos en
Indecopi Oficial

